

## :: DentalToday adopta Microsoft Dynamics CRM Online

A DentalToday é um dos maiores centros de Implantologia em Portugal, constituída por um conjunto de clínicas, constituindo um pólo internacional de excelência na formação avançada de profissionais, com colaboração com diversas instituições internacionais.



Filipe Gervásio, COO da Dental Today, Implantology Center explica que *“O nosso negócio é muito dinâmico e competitivo. Com o Microsoft Dynamics CRM Online conseguimos responder rapidamente a um mercado em constante mutação, adequando as nossas respostas aos diferentes desafios de uma forma rápida e eficaz”*.

A DentalToday identificou a necessidade de adoptar uma solução de CRM para responder a estes desafios. Daí até chegar ao Dynamics CRM Online da Microsoft, e escolher o parceiro Arquiconsult, foi um pequeno passo. *“A solução da Microsoft é conhecida por ser muito user friendly e ter uma integração total com Outlook”*, sublinha Filipe Gervásio. Desde o primeiro momento, a DentalToday optou pelo Microsoft Dynamics CRM Online pela **capacidade de responder às suas necessidades e ser muito flexível**.

Ainda antes de finalizar o período de trial e para melhorar a capacidade de resposta da solução aos objectivos de negócio foram realizadas pela Arquiconsult diversas adaptações, assim como a migração e consolidação de dados no sistema.

Num curto espaço de tempo foram executadas **várias campanhas de marketing, com resultados notáveis**, tendo sido a parceria com a Arquiconsult crítica para ao sucesso desta solução. Não só, pela sua capacidade para apoiar a DentalToday em todas as etapas deste processo, mas também pelas adaptações realizadas ao nosso negócio.

E conclui Filipe Gervásio: *“No momento actual ter uma solução que permite gerir e manter os pacientes actuais e potenciais, promovendo os nossos serviços de acordo com as suas necessidades específica é uma enorme mais-valia”*.

